

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Deze annuleringsvoorwaarden gelden voor alle reservaties bij Sarana, ongeacht de gekozen toegang, massage, behandeling of het arrangement.

Annuleren of verplaatsen

Een reservatie kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur vóór het gereserveerde aanvangsuur. Een verplaatsing gebeurt steeds op basis van beschikbaarheid.

Bij annulering binnen 24 uur vóór het gereserveerde aanvangsuur worden reeds betaalde bedragen niet terugbetaald.

Een annulering of aanvraag tot verplaatsing moet schriftelijk worden gemeld via info@sarana-wellness.be of via het contactformulier op www.sarana-wellness.be. Het tijdstip waarop Sarana de melding ontvangt, bepaalt of de termijn van 24 uur werd gerespecteerd.

Niet opdagen en laattijdige aankomst

Wanneer een gast niet komt opdagen zonder voorafgaande schriftelijke annulering, worden reeds betaalde bedragen niet terugbetaald.

Bij laattijdige aankomst blijft het gereserveerde einduur behouden. Verloren tijd kan niet worden ingehaald of terugbetaald.

Overmacht

In uitzonderlijke en aantoonbare gevallen van overmacht kan Sarana, zonder daartoe verplicht te zijn, een verplaatsing naar een andere beschikbare datum toestaan. Sarana kan hiervoor een bewijsstuk vragen.

Annulering door Sarana

Wanneer Sarana zelf een reservatie moet annuleren, kan de gast kiezen tussen een nieuwe beschikbare reservatiedatum of de terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Sarana is niet aansprakelijk voor bijkomende of indirecte kosten.

Geen herroepingsrecht

Voor diensten die op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode worden uitgevoerd, geldt geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen, voor zover de toepasselijke wetgeving dit bepaalt.

Door een reservatie te bevestigen, verklaart de gast kennis te hebben genomen van deze annuleringsvoorwaarden en ermee akkoord te gaan.