

COOKIEBELEID

SARANA

Officiële versie voor www.sarana-wellness.be
Versie augustus 2026

Website	www.sarana-wellness.be
E-mail	info@sarana-wellness.be
Toepassing	Website, online reservaties en digitale diensten van Sarana
Laatste update	Augustus 2026

1. Algemeen

Sarana gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën op www.sarana-wellness.be. Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn, welke categorieën kunnen worden gebruikt, waarom ze worden gebruikt en hoe bezoekers hun voorkeuren kunnen beheren.

Dit cookiebeleid vormt een aanvulling op de privacyverklaring van Sarana. Voor vragen over cookies of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@sarana-wellness.be.

2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die bij een bezoek aan een website op een computer, smartphone, tablet of ander toestel kunnen worden opgeslagen of uitgelezen. Ze kunnen onder meer worden gebruikt om een website technisch te laten functioneren, voorkeuren te onthouden, het gebruik van de website te meten of - na toestemming - marketingactiviteiten te ondersteunen.

Naast klassieke cookies kunnen ook vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals pixels, local storage of andere traceringsmiddelen. Waar in dit beleid over cookies wordt gesproken, worden deze vergelijkbare technieken mee bedoeld.

3. Welke soorten cookies kan Sarana gebruiken?

3.1 Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking, beveiliging en essentiële functies van de website of voor een digitale dienst die de bezoeker uitdrukkelijk heeft gevraagd. Zij kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om een sessie, reservatiestap, beveiligingsfunctie, taalkeuze of cookievoorkeur correct te laten functioneren.

Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist. Sarana informeert bezoekers wel over het gebruik ervan.

3.2 Functionele cookies

Functionele cookies kunnen bepaalde voorkeuren of keuzes van de bezoeker onthouden en zo het gebruiksgemak verbeteren. Voor zover een functionele cookie niet strikt noodzakelijk is voor een door de bezoeker gevraagde dienst, wordt deze pas geplaatst nadat daarvoor toestemming is gegeven.

3.3 Analytische of statistische cookies

Analytische of statistische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht, hoe bezoekers door de website navigeren en waar technische verbeteringen mogelijk zijn.

Dergelijke cookies worden uitsluitend geplaatst nadat de bezoeker daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

3.4 Marketing- en advertentiecookies

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om de doeltreffendheid van campagnes te meten, advertenties beter af te stemmen of bezoekers op andere websites of platformen opnieuw te bereiken. Hierbij kunnen externe partijen betrokken zijn.

Marketing- en advertentiecookies worden uitsluitend geplaatst nadat de bezoeker daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven.

3.5 Cookies van externe partijen

Bepaalde onderdelen van de website kunnen diensten van externe partijen bevatten, bijvoorbeeld voor reservaties, kaarten, video's, sociale media, analyse of marketing. Deze partijen kunnen, afhankelijk van de gekozen instellingen en de gegeven toestemming, eigen cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken.

Wanneer dergelijke cookies worden gebruikt, worden de betrokken partijen, doeleinden en bewaartermijnen opgenomen in het actuele cookie-overzicht of het toestemmingsvenster op de website.

4. Toestemming voor niet-noodzakelijke cookies

Bij het eerste bezoek aan de website krijgt de bezoeker, wanneer niet strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt, een keuze via het cookievenster. Niet strikt noodzakelijke cookies worden niet geplaatst of uitgelezen voordat de bezoeker daarvoor geldig toestemming heeft gegeven.

De bezoeker moet vrij kunnen kiezen. De mogelijkheid om niet-noodzakelijke cookies te weigeren wordt op een duidelijke en toegankelijke manier aangeboden. Verder surfen op de website, stilzwijgen of het aanvaarden van algemene voorwaarden geldt niet als toestemming voor niet-noodzakelijke cookies.

5. Cookievoorkeuren wijzigen of toestemming intrekken

Een bezoeker kan een eerder gegeven toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op de website. Het intrekken van toestemming moet even eenvoudig zijn als het geven ervan.

Cookies kunnen daarnaast via de instellingen van de gebruikte browser worden verwijderd. Het blokkeren van strikt noodzakelijke cookies via de browser kan ertoe leiden dat bepaalde onderdelen van de website of het reservatieproces niet correct functioneren.

6. Bewaartermijnen

Cookies worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor ze worden gebruikt. Sessiecookies verdwijnen doorgaans wanneer de browser wordt afgesloten. Andere cookies kunnen gedurende een beperkte periode op het toestel blijven staan.

De concrete bewaartermijn van iedere gebruikte cookie wordt vermeld in het actuele cookie-overzicht of het toestemmingsvenster op www.sarana-wellness.be. Cookievoorkeuren worden slechts gedurende een redelijke termijn bewaard en daarna opnieuw gevraagd wanneer dit nodig is.

7. Actueel cookie-overzicht

Omdat de technische inrichting van een website kan wijzigen, moet de concrete lijst van actieve cookies overeenstemmen met de cookies en trackers die www.sarana-wellness.be op dat moment daadwerkelijk gebruikt.

Het actuele cookie-overzicht op de website vermeldt, voor zover van toepassing:

- de naam van de cookie of tracker;
- de aanbieder en het domein;
- de categorie en het specifieke doel;
- de werkings- of bewaartermijn;
- of het om een eigen cookie of een cookie van een derde partij gaat;
- welke derden eventueel toegang krijgen tot de gegevens;
- eventuele doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte.

8. Persoonsgegevens en rechten

Wanneer via cookies persoonsgegevens worden verwerkt, gelden de rechten die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Afhankelijk van de omstandigheden kan de bezoeker onder meer recht hebben op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar.

Een toestemming voor niet-noodzakelijke cookies kan steeds worden ingetrokken. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de uitoefening van deze rechten vindt u in de privacyverklaring van Sarana of via info@sarana-wellness.be.

9. Doorgifte aan derde landen

Wanneer een externe dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, worden de toepasselijke wettelijke waarborgen gevolgd. Indien dergelijke doorgiften plaatsvinden, wordt hierover nadere informatie verstrekt in de privacyverklaring, het cookie-overzicht of de informatie van de betrokken dienstverlener.

10. Klachten

Wie meent dat persoonsgegevens in verband met cookies niet correct worden verwerkt, kan Sarana eerst contacteren via info@sarana-wellness.be.

Daarnaast kan een klacht worden ingediend bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

11. Wijzigingen aan dit cookiebeleid

Sarana kan dit cookiebeleid aanpassen wanneer de website, de gebruikte technologieën, externe dienstverleners of de toepasselijke regelgeving wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op www.sarana-wellness.be.

Laatste update: augustus 2026.

Belangrijk vóór publicatie

Technische controle vereist: dit officiële beleidsdocument kan op de website worden geplaatst, maar de webbouwer moet vóór publicatie ook een actuele technische cookiescan uitvoeren. De concrete

cookielijst, domeinen, bewaartermijnen en externe leveranciers mogen niet worden verzonden en moeten overeenstemmen met wat de website werkelijk plaatst of uitleest. Indien niet-noodzakelijke cookies worden gebruikt, moet ook een correct werkende cookiebanner met afzonderlijke keuze- en weigeringsmogelijkheden worden ingesteld.