

SARANA

HUISREGLEMENT

Voor een veilige, respectvolle en ontspannen wellnessbeleving

Status	Officiële versie
Versie	1.2 - augustus 2026
Toepassing	Alle gasten, bezoekers en begeleiders van Sarana

www.sarana-wellness.be | info@sarana-wellness.be

Door Sarana te betreden, aanvaardt de gast dit huisreglement.

1. Doel en toepassingsgebied

Dit reglement waarborgt een veilige, hygiënische en rustige wellnessbeleving. Het geldt in alle binnen- en buitenruimten van Sarana, inclusief parking en horeca.

- 1.1 Aanvaarding. Een reservatie aan de receptie of online, een toegangsbewijs of een bezoek aan Sarana houdt de aanvaarding van dit reglement in.
- 1.2 Aanwijzingen. Instructies van medewerkers en veiligheidsverantwoordelijken moeten onmiddellijk worden gevolgd.
- 1.3 Toegangsrecht. Sarana kan de toegang weigeren of een gast laten vertrekken wanneer veiligheid, gezondheid, rust, privacy of werking in het gedrang komt. Bij een ernstige of herhaalde overtreding kan dit zonder terugbetaling, binnen de grenzen van de wet. Afgenomen diensten, consumpties en bewezen schade blijven verschuldigd.
- 1.4 Wijzigingen. De recentste bekendgemaakte versie is van toepassing.

2. Toegang, reservatie en identificatie

- 2.1 Reservatie. Gasten respecteren de aankomst- en vertrektijd. Toegang vereist een geldige reservatie en betaling en blijft afhankelijk van beschikbaarheid.

2.2 Identificatie. De hoofdboeker en gasten bij wie leeftijdscontrole nodig is, tonen op verzoek een geldig identiteitsbewijs. Zonder bewijs kan toegang worden geweigerd.

2.3 Leeftijd. Gasten zijn minstens 12 jaar. Minderjarigen worden enkel toegelaten onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een meerderjarige. Voor specifieke activiteiten kan een hogere leeftijdsgrens gelden.

2.4 Kortingen en vouchers. Kortingscodes worden vooraf volgens de voorwaarden toegepast. Originele bonnen of vouchers worden bij aankomst voorgelegd. Kopieën gelden enkel na uitdrukkelijke toestemming.

2.5 Polsbandje. Het persoonlijke polsbandje wordt tijdens het verblijf gedragen en dient voor toegang, kastje en/of consumpties. Verlies wordt onmiddellijk gemeld; vervangingskosten kunnen worden aangerekend.

2.6 Tussentijds verlaten. Wie Sarana tijdelijk verlaat, meldt dit aan de receptie en vereffent de rekening. Opnieuw binnenkomen kan enkel met toestemming.

3. Gezondheid en persoonlijke verantwoordelijkheid

3.1 Medische informatie. Meld vooraf aandoeningen of beperkingen die een risico kunnen vormen. Vraag bij twijfel medisch advies.

3.2 Ziekte. Gebruik de faciliteiten niet bij koorts, een besmettelijke aandoening, open of ontstoken wonden, diarree, braken, ernstige duizeligheid of andere risico's voor veiligheid of hygiëne.

3.3 Zwangerschap en medische risico's. Vraag vooraf medisch advies bij zwangerschap, hart- of vaatproblemen, epilepsie, diabetes, ademhalingsproblemen of een recente ingreep. Informeer ook de behandelaar.

3.4 Eigen grenzen. Gebruik warmte-, koude- en waterfaciliteiten volgens uw mogelijkheden. Verlaat ze bij onwel worden en verwittig een medewerker.

3.5 Alcohol en drugs. Drugs en verdovende middelen zijn verboden. Sarana kan alcohol weigeren en faciliteiten ontfeggen bij dronkenschap, risicogedrag of vermoedelijk middelengebruik.

4. Kleding, badjas, slippers en handdoek

4.1 Badkleding. Badkleding is verboden, behalve tijdens aangekondigde badkledingdagen. Raadpleeg hiervoor de officiële kanalen van Sarana. Tijdens badkledingdagen is propere, geschikte badkleding verplicht. Boerkini's zijn niet toegestaan.

4.2 Badjas. Een voldoende bedekkende badjas is verplicht in restaurant, bar, lounge, rustuimten, receptie, op terrassen en waar aangeduid.

4.3 Slippers. Antislipbadslippers zijn verplicht buiten de sauna's. In de sauna blijven ze buiten de cabine, zonder de doorgang te hinderen.

4.4 Handdoek. In droge sauna's zit of ligt het volledige lichaam, inclusief de voeten, op een voldoende grote handdoek.

4.5 Horeca. Handdoeken blijven buiten restaurant, bar en lounge. Hang nat textiel enkel op de voorziene plaatsen.

5. Hygiëne

5.1 Douchen. Douche vóór het eerste gebruik van baden, sauna's en stoombaden. Douche opnieuw vóór een bad na toiletbezoek, zonnebaden, massage of een warme ruimte.

5.2 Voetendesinfectie. Gebruik de ontsmettende voetendouche waar die voorzien is.

5.3 Persoonlijke verzorging. Scheren, ontharen, nagels knippen, tanden poetsen, haar verven en gelijkaardige verzorging zijn overal in Sarana verboden.

5.4 Producten. Voeg niets toe aan baden, waterinstallaties, stoomgeneratoren of saunakachels. Enkel bevoegde medewerkers voeren opgietingen uit.

5.5 Incidenten. Meld verontreiniging, verwonding, glasbreuk of elk ander hygiënisch risico onmiddellijk.

6. Veilig gebruik van baden en faciliteiten

6.1 Verplaatsen. Lopen, duwen, stoeien, springen en gevaarlijk spel zijn verboden. Gebruik handgrepen en leuningen op natte vloeren.

6.2 Waterveiligheid. Duiken, bommetjes en springen van randen of constructies zijn verboden.

6.3 Glas en scherpe voorwerpen. Glas, breekbare verpakkingen en scherpe voorwerpen zijn verboden in natte zones, wellnessfaciliteiten en rond het zwembad.

6.4 Eten en drinken. Dit mag enkel in de horecazones. Neem geen flesjes, glazen of consumpties mee in sauna's, stoombaden, baden of douches.

6.5 Eigen consumpties. Zelf meegebracht eten en drinken zijn verboden, behalve na voorafgaande schriftelijke toestemming om medische redenen.

6.6 Instructies. Respecteer alle temperatuur-, capaciteits-, tijds- en gebruiksregels. Technische ruimten en personeelszones zijn verboden voor gasten.

7. Rust, respect en gedrag

7.1 Stilte. In sauna's, stoombaden en stiltezones wordt niet gesproken. In een aangeduide praatzone praat u gedempt.

7.2 Respect. Hinderlijk, luidruchtig, intimiderend, discriminerend, agressief, onzedelijk of strafbaar gedrag is verboden.

7.3 Intimiteiten. Gewenste of ongewenste intimiteiten, seksuele handelingen, aanstootgevende houdingen en ongepaste aanrakingen zijn verboden.

7.4 Agressie. Bedreiging, belediging, verbale agressie of ongewenste toenadering kan leiden tot verwijdering en melding aan de politie.

7.5 Huisdieren. Huisdieren zijn verboden, ook assistentiehonden.

8. Privacy, gsm's en opnameapparatuur

8.1 Elektronica. Gsm's, tablets, smartwatches, camera's, slimme brillen en andere opnameapparatuur zijn verboden in wellness- en horecazonen. Aan de receptie is gebruik toegestaan.

8.2 E-readers. Een e-reader zonder camera of opnamefunctie mag enkel na goedkeuring van de receptie worden gebruikt.

8.3 Opnamen. Foto-, video- en geluidsopnamen zijn strikt verboden. Opnamen moeten onder toezicht worden verwijderd. De gast kan zonder terugbetaling worden verwijderd; bij weigering of ernstige privacyschending kan de politie worden ingeschakeld.

8.4 Cameratoezicht. Sarana gebruikt camerabewaking in de horecazonen en op het terras voor de veiligheid en de bescherming van personen en goederen. De bewaakte zones zijn aangeduid met het wettelijk verplichte pictogram. De beelden zijn enkel toegankelijk voor bevoegde personen en worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan. Er zijn geen camera's aanwezig in kleedruimtes, douches of toiletten.

9. Ligbedden, persoonlijke goederen en kastjes

9.1 Geen reservatie. Reserveer geen ligbedden, banken, stoelen of rustplaatsen met handdoeken of spullen. Medewerkers mogen achtergelaten goederen verplaatsen.

9.2 Tassen. Tassen en niet-noodzakelijke spullen blijven in het kastje, tenzij anders toegestaan.

9.3 Kastjes. Controleer of uw kastje gesloten is. Laat waardevolle voorwerpen thuis en meld verlies van sleutel of polsbandje onmiddellijk.

9.4 Gevonden voorwerpen. Geef gevonden goederen af aan de receptie. Ze worden twee maanden bewaard en nooit opgestuurd. Bij afhaling kan identificatie worden gevraagd.

10. Roken, brandveiligheid en noodsituaties

10.1 Rookvrij. Roken en dampen, ook met e-sigaretten, is enkel toegestaan in de aangeduide rookzone.

10.2 Brandveiligheid. Houd nooduitgangen, blusmiddelen, doorgangen en toegangswegen vrij. Kaarsen, eigen warmtebronnen, open vuur en brandbare producten zijn verboden.

10.3 Alarm. Volg bij alarm of evacuatie onmiddellijk de instructies van medewerkers en hulpdiensten. Gebruik geen lift tenzij dit wordt toegestaan.

10.4 Incidenten. Meld ongevallen, verwondingen, onwel worden, agressie, verdachte situaties en defecten onmiddellijk. Verplaats een gewonde enkel bij onmiddellijk gevaar.

11. Behandelingen en horeca

11.1 Behandelingen. Kom tijdig en meld vooraf medische informatie, zwangerschap, allergieën en huidproblemen. Bij laattijdige aankomst kan de behandeling zonder prijsvermindering worden ingekort.

11.2 Allergenen. Meld voedselallergieën vóór de bestelling. Sarana neemt voorzorgen, maar kan kruisbesmetting niet volledig uitsluiten tenzij anders bevestigd.

11.3 Alcohol. Medewerkers mogen alcohol weigeren. Alcohol mag niet mee naar de wellnessfaciliteiten.

11.4 Kleding. In horecazones zijn badjas en passend schoeisel verplicht. Naakte toegang of zitten op enkel een handdoek is ook op het terras verboden.

12. Aansprakelijkheid en schade

12.1 Verantwoord gebruik. Gebruik de faciliteiten zorgvuldig, volgens de instructies en rekening houdend met uw gezondheid. De wettelijke verantwoordelijkheid van Sarana blijft gelden.

12.2 Persoonlijke goederen. Binnen de wettelijke grenzen is Sarana niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van onbeheerde goederen.

12.3 Schade. De gast is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen foutief, roekeloos of opzettelijk gedrag, of door personen onder zijn verantwoordelijkheid. Meld schade onmiddellijk.

12.4 Beschikbaarheid. Sluiting of beperkte beschikbaarheid door veiligheid, onderhoud of overmacht geeft niet automatisch recht op terugbetaling. Reservatievoorwaarden en Belgische wetgeving blijven gelden.

13. Reservaties en annuleringen

13.1 Annulering. Een reservatie kan worden geannuleerd volgens de geldende reservatievoorwaarden. Bij annulering binnen 24 uur vóór het gereserveerde tijdstip vindt geen terugbetaling plaats. Deze regel geldt voor reservaties en behandelingen.

13.2 Niet opdagen. Bij niet opdagen op het gereserveerde tijdstip vindt geen terugbetaling plaats.

14. Slotbepalingen

14.1 Voorrang. Dwingende Belgische wetgeving heeft altijd voorrang.

14.2 Geldigheid. Als één regel juridisch ongeldig blijkt, blijven alle andere regels gelden.

14.3 Contact. Richt vragen, klachten en incidentmeldingen aan de receptie of via info@sarana-wellness.be. De officiële website is www.sarana-wellness.be.