

PRIVACYVERKLARING

SARANA

www.sarana-wellness.be | info@sarana-wellness.be

1. Algemeen

Sarana hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij op een duidelijke en transparante manier uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij deze bewaren, met wie deze eventueel worden gedeeld en welke rechten u heeft.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR – Verordening (EU) 2016/679) en de toepasselijke Belgische privacywetgeving.

Deze privacyverklaring dient samen te worden gelezen met het cookiebeleid, de algemene voorwaarden en het huisreglement van Sarana.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

Sarana is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening en via haar website.

Website: www.sarana-wellness.be

E-mail: info@sarana-wellness.be

Voor vragen over privacy of voor de uitoefening van uw rechten kunt u contact opnemen via info@sarana-wellness.be.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met Sarana kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam en voornaam;
- adresgegevens;
- geboortedatum en/of leeftijd;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- facturatiegegevens en, indien van toepassing, ondernemings- en BTW-nummer;
- reservatie- en bezoekgegevens;
- gegevens over aangekochte diensten, behandelingen, arrangementen, cadeaubonnen en producten;
- betalings- en transactiegegevens;
- communicatie met Sarana en voorkeuren die u zelf meedeelt;
- technische gegevens bij gebruik van de website, zoals IP-adres, browserinformatie en cookiegegevens;
- camerabeelden, voor zover camerabewaking aanwezig is en wettelijk wordt toegepast;
- andere persoonsgegevens die u vrijwillig verstrekt.

Sarana verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk en relevant zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

4. Gezondheidsgegevens en behandelingen

Voor bepaalde wellness-, massage- of beautybehandelingen kan het noodzakelijk zijn om vooraf beperkte informatie te verkrijgen over bijvoorbeeld allergieën, zwangerschap, lichamelijke klachten, medische contra-indicaties of andere gevoeligheden die relevant zijn voor de gekozen behandeling.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens en worden met verhoogde vertrouwelijkheid behandeld. Sarana verwerkt dergelijke informatie uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de gevraagde behandeling en wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat. Er wordt niet meer medische informatie gevraagd dan noodzakelijk.

5. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

5.1 Reservaties en dienstverlening

Voor het maken en beheren van reservaties, het registreren van bezoeken, het uitvoeren van wellness-, massage- en beautybehandelingen, het behandelen van wijzigingen en annuleringen, het beheren van arrangementen en cadeaubonnen en voor klantenservice en communicatie rond uw reservatie of bezoek.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst of maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

5.2 Betaling, facturatie en boekhouding

Voor betalingen, facturatie, boekhoudkundige verwerking en fiscale of andere wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en naleving van wettelijke verplichtingen.

5.3 Veiligheid en toegangscontrole

Voor de veiligheid van gasten en medewerkers, toegangscontrole, onderzoek van incidenten, bescherming van personen en goederen en naleving van het huisreglement.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang en, waar van toepassing, wettelijke verplichtingen.

5.4 Marketing en commerciële communicatie

Sarana kan u, wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat, informeren over acties, promoties, nieuwe behandelingen, arrangementen, evenementen, cadeaubonnen en andere diensten en producten. U kunt uw toestemming steeds intrekken. Elektronische commerciële communicatie bevat, waar van toepassing, een eenvoudige mogelijkheid om u uit te schrijven.

6. Website en cookies

Bij het gebruik van www.sarana-wellness.be kunnen cookies en vergelijkbare technologieën worden gebruikt. Sommige cookies zijn technisch noodzakelijk om de website correct te laten functioneren. Voor niet-essentiële cookies wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is.

Meer informatie over de gebruikte cookies, hun doel, bewaartermijn en eventuele externe partijen wordt opgenomen in het afzonderlijke cookiebeleid van Sarana.

7. Camerabewaking

Sarana kan gebruikmaken van camerabewaking voor de beveiliging van personen, gebouwen en goederen en voor de preventie en vaststelling van incidenten.

Camerabewaking wordt uitsluitend toegepast overeenkomstig de toepasselijke Belgische camerawetgeving en privacywetgeving. Er worden geen camera's geplaatst in kleedruimtes, sanitaire voorzieningen, douches, sauna's of andere ruimtes waar gasten een verhoogde verwachting van privacy hebben.

Waar camerabewaking aanwezig is, wordt dit duidelijk aangegeven met de wettelijk vereiste pictogrammen. Camerabeelden worden uitsluitend geraadpleegd door bevoegde personen en niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan of noodzakelijk, behoudens wanneer beelden nodig zijn voor het onderzoek van een incident of als bewijs.

8. Met wie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld?

Sarana verkoopt uw persoonsgegevens niet.

Voor de uitvoering van haar activiteiten kan Sarana beroep doen op externe dienstverleners, waaronder reservatie- en boekingssystemen, kassasystemen, betalingsproviders, boekhoudkundige en fiscale dienstverleners, IT- en softwareleveranciers, websitehosting, marketing- en communicatiedienstverleners, beveiligingsdiensten en juridische adviseurs.

Deze partijen ontvangen uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun opdracht. Waar wettelijk vereist wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten. Persoonsgegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan bevoegde overheids-, politie- of gerechtelijke instanties wanneer Sarana daartoe wettelijk verplicht is.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgt Sarana ervoor dat de toepasselijke regels van de AVG worden nageleefd en, waar vereist, passende waarborgen worden toegepast.

10. Bewaartermijnen

Sarana bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld. De concrete bewaartermijn hangt onder meer af van de aard en het doel van de verwerking, wettelijke fiscale en boekhoudkundige bewaartermijnen, contractuele verplichtingen en de noodzaak om rechten of aanspraken te kunnen verdedigen. Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Sarana neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging, vernietiging en ongeoorloofde openbaarmaking. Toegang wordt beperkt tot personen en dienstverleners die de gegevens nodig hebben voor hun functie of opdracht.

12. Uw rechten

Overeenkomstig de AVG beschikt u, afhankelijk van de omstandigheden, over de volgende rechten:

- recht op informatie;
- recht op inzage;
- recht op verbetering van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht van bezwaar;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om een gegeven toestemming op ieder moment in te trekken;
- recht om, wanneer de wettelijke voorwaarden vervuld zijn, niet uitsluitend aan geautomatiseerde besluitvorming te worden onderworpen.

Een verzoek kan worden gericht aan info@sarana-wellness.be. Om misbruik te voorkomen kan Sarana vragen om uw identiteit op passende wijze te bevestigen.

13. Klachten

Wanneer u van mening bent dat Sarana uw persoonsgegevens niet correct verwerkt, kunt u eerst contact opnemen via info@sarana-wellness.be zodat uw vraag of klacht kan worden onderzocht.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

14. Minderjarigen

Sarana verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Wanneer toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, wordt deze toestemming gevraagd. De minimumleeftijd voor toegang tot Sarana wordt bepaald in het huisreglement.

15. Sociale media

Wanneer u via sociale mediaplatformen met Sarana communiceert, kunnen zowel Sarana als de betrokken platformbeheerder persoonsgegevens verwerken. De betrokken platformen beschikken over eigen privacyvoorwaarden.

16. Wijzigingen

Sarana kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of toepasselijke wetgeving wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.sarana-wellness.be.

Laatste update: augustus 2026.