CONDITIONS D'ANNULATION

Les présentes conditions d'annulation s'appliquent à toutes les réservations chez Sãrana, quels que soient l'accès, le massage, le soin ou la formule choisis.

Annuler ou déplacer une réservation

Une réservation peut être annulée ou déplacée sans frais jusqu'à 24 heures au plus tard avant l'heure de début prévue. En cas d'annulation dans ce délai, le montant payé est converti en un avoir à utiliser lors d'une prochaine visite. Aucun remboursement n'est effectué. Un déplacement se fait toujours selon les disponibilités.

En cas d'annulation moins de 24 heures avant l'heure de début réservée, les montants déjà payés ne sont pas remboursés.

Toute annulation ou demande de déplacement doit être communiquée par écrit via info@sarana-wellness.be ou via le formulaire de contact sur www.sarana-wellness.be. Le moment où Sãrana reçoit votre message détermine si le délai de 24 heures a été respecté.

Absence et arrivée tardive

Si un client ne se présente pas sans avoir annulé au préalable par écrit, les montants déjà payés ne sont pas remboursés.

En cas d'arrivée tardive, l'heure de fin réservée reste inchangée. Le temps perdu ne peut être ni rattrapé ni remboursé.

Force majeure

Dans des cas exceptionnels et démontrables de force majeure, Sãrana peut, sans y être tenu, accepter le déplacement de la réservation à une autre date disponible. Sãrana peut demander un justificatif à cet effet.

Annulation par Sãrana

Si Sãrana doit lui-même annuler une réservation, le client peut choisir entre une nouvelle date disponible ou le remboursement du montant déjà payé. Sãrana n'est pas responsable des frais supplémentaires ou indirects.

Pas de droit de rétractation

Pour les services fournis à une date déterminée ou au cours d'une période déterminée, le droit légal de rétractation de quatorze jours ne s'applique pas, dans la mesure prévue par la législation applicable.

En confirmant une réservation, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions d'annulation et les accepter.