POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Site web	www.sarana-wellness.be
E-mail	info@sarana-wellness.be
Version	Octobre 2026

1. Généralités

Sãrana attache une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et de votre vie privée. Dans la présente politique de confidentialité, nous expliquons de manière claire et transparente quelles données à caractère personnel nous traitons, pourquoi nous le faisons, combien de temps nous les conservons, avec qui elles peuvent être partagées et de quels droits vous disposez.

Les données à caractère personnel sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD – Règlement (UE) 2016/679) et à la législation belge applicable en matière de protection de la vie privée.

La présente politique de confidentialité doit être lue conjointement avec la politique en matière de cookies, les conditions générales et le règlement d'ordre intérieur de Sãrana.

2. Responsable du traitement

Sãrana est responsable du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de ses services et via son site web.

Site web : www.sarana-wellness.be

E-mail : info@sarana-wellness.be

Pour toute question relative à la vie privée ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter via info@sarana-wellness.be.

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Selon votre relation avec Sãrana, les données à caractère personnel suivantes peuvent notamment être traitées :

- nom et prénom ;
- adresse ;
- date de naissance et/ou âge ;
- adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- données de facturation et, le cas échéant, numéro d'entreprise et numéro de TVA ;
- données de réservation et de visite ;
- données relatives aux services, soins, formules, bons cadeaux et produits achetés ;
- données de paiement et de transaction ;

- communications avec Sãrana et préférences que vous nous communiquez vous-même ;
- données techniques liées à l'utilisation du site web, comme l'adresse IP, les informations du navigateur et les données de cookies ;
- images de vidéosurveillance, dans la mesure où une vidéosurveillance est présente et appliquée conformément à la loi ;
- autres données à caractère personnel que vous fournissez volontairement.

Sãrana ne traite que les données à caractère personnel nécessaires et pertinentes pour la finalité pour laquelle elles sont collectées.

4. Données de santé et soins

Pour certains soins wellness, massages ou soins de beauté, il peut être nécessaire d'obtenir au préalable des informations limitées concernant par exemple des allergies, une grossesse, des problèmes physiques, des contre-indications médicales ou d'autres sensibilités pertinentes pour le soin choisi.

Les données de santé constituent des catégories particulières de données à caractère personnel et sont traitées avec une confidentialité renforcée. Sãrana ne traite ces informations que lorsque cela est nécessaire à la réalisation sûre et responsable du soin demandé et lorsqu'il existe une base juridique valable à cet effet. Aucune information médicale n'est demandée au-delà de ce qui est nécessaire.

5. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

5.1 Réservations et services

Pour effectuer et gérer les réservations, enregistrer les visites, réaliser les soins wellness, massages et soins de beauté, traiter les modifications et annulations, gérer les formules et bons cadeaux, ainsi que pour le service clientèle et la communication relative à votre réservation ou visite.

Base juridique : exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles.

5.2 Paiement, facturation et comptabilité

Pour les paiements, la facturation, le traitement comptable et les obligations fiscales ou autres obligations légales.

Base juridique : exécution du contrat et respect des obligations légales.

5.3 Sécurité et contrôle d'accès

Pour la sécurité des clients et du personnel, le contrôle d'accès, l'examen des incidents, la protection des personnes et des biens et le respect du règlement d'ordre intérieur.

Base juridique : intérêt légitime et, le cas échéant, obligations légales.

5.4 Marketing et communication commerciale

Lorsqu'il existe une base juridique valable à cet effet, Sãrana peut vous informer de ses actions, promotions, nouveaux soins, formules, événements, bons cadeaux et autres services et produits. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Les communications commerciales électroniques contiennent, le cas échéant, une possibilité simple de vous désinscrire.

6. Site web et cookies

Des cookies et des technologies similaires peuvent être utilisés lors de l'utilisation de www.sarana-wellness.be. Certains cookies sont techniquement nécessaires au bon fonctionnement du site web. Pour les cookies non essentiels, un consentement préalable est demandé lorsque la loi l'exige.

Vous trouverez plus d'informations sur les cookies utilisés, leur finalité, leur durée de conservation et les éventuels tiers concernés dans la politique en matière de cookies distincte de Sãrana.

7. Vidéosurveillance

Sãrana peut recourir à la vidéosurveillance pour la sécurité des personnes, des bâtiments et des biens ainsi que pour la prévention et la constatation d'incidents.

La vidéosurveillance est exclusivement utilisée conformément à la législation belge applicable en matière de caméras et de protection de la vie privée. Aucune caméra n'est installée dans les vestiaires, les sanitaires, les douches, les saunas ou d'autres espaces où les clients peuvent légitimement s'attendre à un niveau élevé d'intimité.

Lorsqu'une vidéosurveillance est présente, elle est clairement signalée par les pictogrammes légalement requis. Les images ne sont consultées que par des personnes habilitées et ne sont pas conservées plus longtemps que ce que la loi autorise ou que ce qui est nécessaire, sauf si elles sont nécessaires à l'examen d'un incident ou comme preuve.

8. Avec qui les données à caractère personnel peuvent-elles être partagées ?

Sãrana ne vend pas vos données à caractère personnel.

Pour l'exercice de ses activités, Sãrana peut faire appel à des prestataires externes, notamment des systèmes de réservation, des systèmes de caisse, des prestataires de paiement, des prestataires comptables et fiscaux, des fournisseurs informatiques et de logiciels, l'hébergement du site web, des prestataires de marketing et de communication, des services de sécurité et des conseillers juridiques.

Ces tiers ne reçoivent que les données à caractère personnel nécessaires à leur mission. Lorsque la loi l'exige, un contrat de sous-traitance est conclu. Les données à caractère personnel peuvent également être communiquées aux autorités publiques, policières ou judiciaires compétentes lorsque Sãrana y est légalement tenu.

9. Transferts en dehors de l'Espace économique européen

Lorsqu'un prestataire traite des données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, Sãrana veille au respect des règles applicables du RGPD et, si nécessaire, à l'application de garanties appropriées.

10. Durées de conservation

Sãrana ne conserve pas les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées. La durée de conservation concrète dépend notamment de la nature et de la finalité du traitement, des délais légaux de conservation en matière fiscale et comptable, des obligations

contractuelles et de la nécessité de pouvoir défendre des droits ou des prétentions. Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées.

11. Sécurité des données à caractère personnel

Sãrana prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'accès non autorisé, l'utilisation abusive, la modification, la destruction et la divulgation non autorisée. L'accès est limité aux personnes et aux prestataires qui ont besoin des données pour leur fonction ou leur mission.

12. Vos droits

Conformément au RGPD et selon les circonstances, vous disposez des droits suivants :

- droit à l'information ;
- droit d'accès ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit de retirer à tout moment un consentement donné ;
- droit, lorsque les conditions légales sont remplies, de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Toute demande peut être adressée à info@sarana-wellness.be. Afin d'éviter les abus, Sãrana peut vous demander de confirmer votre identité de manière appropriée.

13. Plaintes

Si vous estimez que Sãrana ne traite pas correctement vos données à caractère personnel, vous pouvez d'abord nous contacter via info@sarana-wellness.be afin que votre question ou plainte puisse être examinée. Vous avez en outre le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD), rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

14. Mineurs

Sãrana ne traite les données à caractère personnel de mineurs que lorsque cela est nécessaire à ses services et conformément à la législation applicable. Lorsque le consentement d'un parent ou d'un représentant légal est requis, ce consentement est demandé. L'âge minimum pour accéder à Sãrana est fixé dans le règlement d'ordre intérieur.

15. Réseaux sociaux

Lorsque vous communiquez avec Sãrana via des plateformes de réseaux sociaux, Sãrana et le gestionnaire de la plateforme concernée peuvent tous deux traiter des données à caractère personnel. Ces plateformes disposent de leurs propres conditions en matière de confidentialité.

16. Modifications

Sãrana peut adapter la présente politique de confidentialité lorsque ses services, les systèmes utilisés ou la législation applicable évoluent. La version la plus récente est toujours disponible sur www.sarana-wellness.be.

Dernière mise à jour : août 2026.