POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Version officielle pour www.sarana-wellness.be

Site web	www.sarana-wellness.be
E-mail	info@sarana-wellness.be
Champ d'application	Site web, réservations en ligne et services numériques de Sãrana
Dernière mise à jour	Octobre 2026

1. Généralités

Sãrana utilise des cookies et des technologies similaires sur www.sarana-wellness.be. La présente politique explique ce que sont les cookies, quelles catégories peuvent être utilisées, pourquoi elles le sont et comment les visiteurs peuvent gérer leurs préférences.

La présente politique en matière de cookies complète la politique de confidentialité de Sãrana. Pour toute question sur les cookies ou le traitement des données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter via info@sarana-wellness.be.

2. Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui peuvent être enregistrés ou lus sur un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil lors de la visite d'un site web. Ils peuvent notamment servir à assurer le fonctionnement technique d'un site, à mémoriser des préférences, à mesurer l'utilisation du site ou, après consentement, à soutenir des activités de marketing.

Outre les cookies classiques, des techniques similaires peuvent également être utilisées, comme des pixels, le stockage local (local storage) ou d'autres outils de suivi. Lorsque la présente politique parle de cookies, ces techniques similaires sont également visées.

3. Quels types de cookies Sãrana peut-il utiliser ?

3.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement technique, à la sécurité et aux fonctions essentielles du site web, ou à un service numérique expressément demandé par le visiteur. Ils peuvent par exemple être nécessaires au bon fonctionnement d'une session, d'une étape de réservation, d'une fonction de sécurité, du choix de la langue ou des préférences en matière de cookies.

Les cookies strictement nécessaires ne requièrent pas de consentement préalable. Sãrana informe toutefois les visiteurs de leur utilisation.

3.2 Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels peuvent mémoriser certaines préférences ou certains choix du visiteur et améliorer ainsi la facilité d'utilisation. Lorsqu'un cookie fonctionnel n'est pas strictement nécessaire à un service demandé par le visiteur, il n'est placé qu'après consentement.

3.3 Cookies analytiques ou statistiques

Les cookies analytiques ou statistiques peuvent être utilisés pour comprendre l'utilisation du site web, par exemple quelles pages sont consultées, comment les visiteurs naviguent sur le site et où des améliorations techniques sont possibles.

Ces cookies ne sont placés qu'après le consentement préalable du visiteur.

3.4 Cookies marketing et publicitaires

Les cookies marketing peuvent être utilisés pour mesurer l'efficacité des campagnes, mieux adapter les publicités ou toucher à nouveau les visiteurs sur d'autres sites web ou plateformes. Des tiers peuvent y être associés.

Les cookies marketing et publicitaires ne sont placés qu'après le consentement préalable du visiteur.

3.5 Cookies de tiers

Certaines parties du site web peuvent contenir des services de tiers, par exemple pour les réservations, les cartes, les vidéos, les réseaux sociaux, l'analyse ou le marketing. Selon les paramètres choisis et le consentement donné, ces tiers peuvent utiliser leurs propres cookies ou des technologies similaires.

Lorsque de tels cookies sont utilisés, les tiers concernés, les finalités et les durées de conservation sont repris dans l'aperçu actuel des cookies ou dans la fenêtre de consentement du site web.

4. Consentement pour les cookies non nécessaires

Lors de sa première visite sur le site web, si des cookies non strictement nécessaires sont utilisés, le visiteur se voit proposer un choix via la bannière cookies. Les cookies non strictement nécessaires ne sont ni placés ni lus tant que le visiteur n'a pas donné un consentement valable.

Le visiteur doit pouvoir choisir librement. La possibilité de refuser les cookies non nécessaires est proposée de manière claire et accessible. Le fait de continuer à naviguer sur le site, le silence ou l'acceptation des conditions générales ne valent pas consentement aux cookies non nécessaires.

5. Modifier ses préférences ou retirer son consentement

Le visiteur peut à tout moment modifier ou retirer un consentement donné via les paramètres cookies du site web. Retirer son consentement doit être aussi simple que le donner.

Les cookies peuvent en outre être supprimés via les paramètres du navigateur utilisé. Le blocage des cookies strictement nécessaires via le navigateur peut empêcher certaines parties du site web ou le processus de réservation de fonctionner correctement.

6. Durées de conservation

Les cookies ne sont pas conservés plus longtemps que nécessaire pour la finalité pour laquelle ils sont utilisés. Les cookies de session disparaissent généralement à la fermeture du navigateur. D'autres cookies peuvent rester sur l'appareil pendant une période limitée.

La durée de conservation concrète de chaque cookie utilisé est indiquée dans l'aperçu actuel des cookies ou dans la fenêtre de consentement sur www.sarana-wellness.be. Les préférences en matière de cookies ne sont conservées que pendant une durée raisonnable et sont ensuite redemandées si nécessaire.

7. Aperçu actuel des cookies

Comme la configuration technique d'un site web peut évoluer, la liste concrète des cookies actifs doit correspondre aux cookies et traceurs effectivement utilisés par www.sarana-wellness.be à ce moment-là. L'aperçu actuel des cookies sur le site web mentionne, le cas échéant :

- le nom du cookie ou du traceur ;
- le fournisseur et le domaine ;
- la catégorie et la finalité spécifique ;
- la durée de fonctionnement ou de conservation ;
- s'il s'agit d'un cookie propriétaire ou d'un cookie tiers ;
- les éventuels tiers ayant accès aux données ;
- tout transfert éventuel de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen.

8. Données à caractère personnel et droits

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées via des cookies, les droits découlant du Règlement général sur la protection des données (RGPD) s'appliquent. Selon les circonstances, le visiteur peut notamment disposer d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition.

Un consentement aux cookies non nécessaires peut toujours être retiré. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel et l'exercice de ces droits dans la politique de confidentialité de Sãrana ou via info@sarana-wellness.be.

9. Transferts vers des pays tiers

Lorsqu'un prestataire externe traite des données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, les garanties légales applicables sont respectées. Si de tels transferts ont lieu, des informations complémentaires sont fournies dans la politique de confidentialité, l'aperçu des cookies ou les informations du prestataire concerné.

10. Plaintes

Toute personne estimant que des données à caractère personnel liées aux cookies ne sont pas traitées correctement peut d'abord contacter Sãrana via info@sarana-wellness.be.

Une plainte peut également être introduite auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

11. Modifications de la présente politique

Sãrana peut adapter la présente politique en matière de cookies lorsque le site web, les technologies utilisées, les prestataires externes ou la réglementation applicable évoluent. La version la plus récente est toujours publiée sur www.sarana-wellness.be.

Dernière mise à jour : août 2026.

Important avant publication

Contrôle technique requis : ce document officiel peut être publié sur le site web, mais le développeur web doit également effectuer un scan technique actualisé des cookies avant publication. La liste concrète des cookies, les domaines, les durées de conservation et les fournisseurs externes ne peuvent pas être inventés et doivent correspondre à ce que le site web place ou lit réellement. Si des cookies non nécessaires sont utilisés, une bannière cookies fonctionnant correctement, avec des options distinctes d'acceptation et de refus, doit également être mise en place.